

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**

### **pt. "Higiena jamy ustnej się opłaca"**

#### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

##### **1.1 Nazwa loterii.**

Loteria promocyjna zwana dalej Loterią prowadzona jest pod nazwą **"Higiena jamy ustnej się opłaca"**.

##### **1.2 Organizator loterii.**

Organizatorem Loterii jest: Kliniki Ortodontyczne S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Pasymska 7A/7, 01-993 Warszawa, zwana dalej Organizatorem.

##### **1.3 Organ wydający zezwolenie.**

Loteria promocyjna jest organizowana na podstawie zezwolenia **DYREKTORA IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ w Warszawie**.

##### **1.4 Czas trwania loterii.**

Loteria rozpoczyna się w dniu **02.01.2023r.** i trwa do dnia **20.12.2024 r.**  
Termin ten obejmuje: wydawanie Kuponów promocyjnych, losowania, nieprzekraczalny termin wydania nagród, termin przewidziany na ewentualną procedurę reklamacyjną.

##### **1.5 Termin rozpoczęcia i zakończenia wydawania kuponów promocyjnych (zwanym dalej Kuponami) w Loterii.**

Wydawanie Kuponów w Loterii odbywa się w następujących terminach: od **02.01.2023 r.** do dnia **08.10.2024 r.**

##### **1.6 Obszar urządzania Loterii.**

**Loteria promocyjna prowadzona jest na terenie województwa mazowieckiego na terenie Klinik Ortodontycznych "Rock Your Smile", w Warszawie:**

- ul. Odkryta 1 a, 03-140 Warszawa;
- ul. Ostrobramska 91, 04-118 Warszawa;
- ul. Wita Stwosza 48, 02-661 Warszawa;
- ul. Światowida 14, 03-144 Warszawa;

**na terenie województwa wielkopolskiego na terenie Klinik Ortodontycznych "Rock Your Smile" w Poznaniu:**

- ul. Bułgarska 62, 60-321 Poznań;
- ul. Norwida 10, 60-867 Poznań;

**na terenie województwa śląskiego na terenie Klinik Ortodontycznych  
"Rock Your Smile":**

**Katowice**

- ul. Jagiellońska 34/2, 40-027 Katowice;
- ul. Węglowa 9, 40-094 Katowice;

**Sosnowiec**

- ul. Mazowiecka 7, 41-205 Sosnowiec

**na terenie województwa podlaskiego na terenie Klinik Ortodontycznych  
"Rock Your Smile" w Białymstoku:**

Choroszczańska 24, 15-732 Białystok

zwanymi dalej Klinikami Ortodontycznymi.

**1.7 Zapewnienie prawidłowości organizowanej loterii.**

Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej Komisją w składzie, w której znajduje się osoba posiadająca Zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku i Regulaminu przedmiotowej Loterii. Organizator wydał Regulamin działania tej Komisji.

- Komisja sporządza protokoły z losowań nagród z podaniem wyników Loterii.

- Uczestnik Loterii może na swoje żądanie zapoznać się z protokołami w siedzibie Organizatora Loterii z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych Laureatów Loterii w terminie od **02.01.2023 r.** do **20.12.2024 r.**

**1.8 Dane osobowe.**

Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781).

Administratorem danych osobowych jest Organizator Loterii - Kliniki Ortodontyczne S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Pasymska 7A/7, 01-993 Warszawa.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwia udział w Loterii i otrzymanie nagrody. Każdy Uczestnik Loterii posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia.

Każdy Uczestnik posiada prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Dane Laureatów będą usuwane po zakończeniu Loterii, w najbliższym możliwym terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**2. UCZESTNICZY LOTERII**

**2.1** Uczestnikami Loterii zwanymi dalej Uczestnikami są pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które nie ukończyły 19 lat oraz osoby niepełnoletnie na następujących zasadach:

a) osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą dokonywać wszelkich czynności w Loterii za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (rodzica/opiekuna prawnego);

b) osoby niepełnoletnie od 11 do 13 roku życia mogą dokonywać wszelkich czynności w Loterii wyłącznie za pośrednictwem swojego przedstawiciela ustawowego (rodzica/opiekuna prawnego), z zastrzeżeniem pkt. 2.2, które spełniają warunki określone w punkcie 3 niniejszego regulaminu.

**2.2** W Loterii nie mogą uczestniczyć: członkowie Zarządu i pracownicy Organizatora oraz członkowie Komisji Nadzoru, oraz małżonkowie i dzieci wszystkich ww. osób.

### **3. ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII**

**3.1** W Loterii biorą udział osoby określone w punkcie 2.1, które spełniają następujące warunki:

- a) są w trakcie leczenia aparatem stałym założonym w jednej z Klinik Ortodontycznych, zgłosiły się na wizytę kontrolną do Higienistki Stomatologicznej w jednej z Klinik Ortodontycznych w terminie od **dnia 02.01.2023 r. do dnia 08.11.2024 r.**;
- b) higiena jamy ustnej zostanie zaakceptowana jako właściwa przez Higienistkę Stomatologiczną;
- c) pobrały od Higienistki Stomatologicznej Kupon;
- d) wypełniły prawidłowo Kupon (Kupon składa się z dwóch części, jedna część przeznaczona do wypełnienia danych Uczestnika Loterii i druga część kontrolna, która powinna być zachowana przez Uczestnika Loterii), a następnie wrzuciły w terminie od **02.01.2023 r. do dnia 08.11.2024 r.** Kupon do urny, znajdującej się w danej Klinice Ortodontycznej. Urny w Klinikach Ortodontycznych są zamknięte i zabezpieczone przed otwarciem;

**Każdy Kupon w części do wypełnienia zawiera miejsce na wpisanie obowiązkowych, uprawniających do udziału w Loterii danych:**

imię, nazwisko, datę urodzenia, nr telefonu, adres e-mailowy, adres zamieszkania.

Kupon w części do wypełnienia zawiera również następujące obowiązkowe oświadczenia:

„Wyrażam zgodę na udział w Loterii ”Higiena jamy ustnej się opłaca”

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora Loterii Kliniki Ortodontyczne S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Pasymaska 7A/7, 01-993 Warszawa, na potrzeby związane z organizacją i przeprowadzeniem Loterii „Higiena jamy ustnej się opłaca”.”

„Oświadczam, że nie jestem: członkiem Zarządu Organizatora, pracownikiem Organizatora Loterii, członkiem Komisji Nadzoru, małżonkiem, dzieckiem wszystkich ww. osób.

Pod powyższymi oświadczeniami znajduje się miejsce na podpis Uczestnika Loterii.

W przypadku osób niepełnoletnich, powyższe zgody podpisywane są przez rodzica lub opiekuna prawnego (dzieci do 13. roku życia) albo za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego (dzieci, które ukończyły 13. rok życia).

#### **4. TERMIN I ZASADY LOSOWAŃ**

**4.1** Losowania nagród odbywają się w Klinikach Ortodontycznych. W losowaniu nagród w Loterii biorą udział tylko ci Uczestnicy, którzy prawidłowo wypełnili i wrzucili do urny loteryjnej Kupon - część przeznaczoną do wypełnienia. W losowaniach biorą udział Kupony wrzucone do wszystkich urn loteryjnych. Na jeden dzień roboczy przed każdym losowaniem, Organizator Loterii przesyła Kupony ze wszystkich urn do jednego pojemnika, z którego odbywa się losowanie nagród. Losowania odbywają się w następujących terminach:

- a) **01.06.2023 r.** – losowanie spośród Kuponów wrzuconych do urn loteryjnych w terminach od 02.01.2023 r. do 25.05.2023 r.

**Losowanie odbywa się w Klinice Ortodontycznej w Warszawie,  
ul. Odkryta 1 a, 03-140 Warszawa.**

- b) **06.12.2023 r.** – losowanie spośród Kuponów wrzuconych do urn loteryjnych w terminach od 26.05.2023 r. do 01.12.2023 r.

**Losowanie odbywa się w Klinice Ortodontycznej w Warszawie,  
ul. Ostrobramska 91, 04-118 Warszawa.**

- c) **31.05.2024 r.** – losowanie spośród Kuponów wrzuconych do urn loteryjnych w terminach od 04.12.2023 r. do 24.05.2024 r.

**Losowanie odbywa się w Klinice Ortodontycznej w Warszawie,  
ul. Wita Stwosza 48, 02-661 Warszawa.**

- d) **14.11.2024 r.** – losowanie spośród Kuponów wrzuconych do urn loteryjnych w terminach od 27.05.2024 r. do 08.11.2024 r.

**Losowanie odbywa się w Klinice Ortodontycznej w Warszawie,  
ul. Światowida 14, 03-144 Warszawa**

**4.2** Każdy Uczestnik Loterii może spełnić warunki regulaminu wielokrotnie. W przypadku wielokrotnego spełnienia warunków opisanych punkcie 2 i 3 niniejszego regulaminu, Uczestnik Loterii posiada odpowiednio wielokrotną liczbę Kuponów w Loterii.

**4.3** Jeden Uczestnik Loterii może wygrać w losowaniu w danym terminie tylko jedną nagrodę.

**4.4** Nagrody w poszczególnych losowaniach są losowane w kolejności określonej w punkcie 5.1.

**4.5** Losowania nadzoruje Wewnętrzna Komisja Nadzoru, o której mowa w punkcie 1.7 niniejszego regulaminu.

**4.6** Losowań ręcznych poprzez wyciągnięcie Kuponów z pojemnika dokonuje osoba wyznaczona przez Komisję.

**4.7** Po zakończeniu każdego losowania Komisja sporządza protokół z jego przebiegu.

#### **5. NAGRODY W LOTERII**

**5.1** Nagrodami w Loterii są:

**a) w losowaniu, które odbywa się 01.06.2023 r.**

- nagroda tablet 1 szt. o wartości 699 zł brutto lub nagroda rower 1 szt. o wartości 699 zł lub nagroda deskorolka 1 szt. o wartości 699 zł brutto
- nagroda konsola 1 szt. o wartości 1075 zł brutto lub nagroda kamera 1 szt. o wartości 1075 zł brutto lub nagroda dron o wartości 1075 zł brutto;
- nagroda smartwatch o wartości 1599 zł brutto lub nagroda telefon komórkowy 1 szt. o wartości 1599 zł brutto lub nagroda laptop 1 szt. o wartości 1599 zł brutto.

**b) w losowaniu, które odbywa się 06.12.2023 r.**

- nagroda tablet 1 szt. o wartości 699 zł brutto lub nagroda rower 1 szt. o wartości 699 zł lub nagroda deskorolka 1 szt. o wartości 699 zł brutto
- nagroda konsola 1 szt. o wartości 1075 zł brutto lub nagroda kamera 1 szt. o wartości 1075 zł brutto lub nagroda dron o wartości 1075 zł brutto;
- nagroda smartwatch o wartości 1599 zł brutto lub nagroda telefon komórkowy 1 szt. o wartości 1599 zł brutto lub nagroda laptop 1 szt. o wartości 1599 zł brutto.

**c) w losowaniu, które odbywa się 31.05.2024 r.**

- nagroda tablet 1 szt. o wartości 699 zł brutto lub nagroda rower 1 szt. o wartości 699 zł lub nagroda deskorolka 1 szt. o wartości 699 zł brutto
- nagroda konsola 1 szt. o wartości 1075 zł brutto lub nagroda kamera 1 szt. o wartości 1075 zł brutto lub nagroda dron o wartości 1075 zł brutto;
- nagroda smartwatch o wartości 1599 zł brutto lub nagroda telefon komórkowy 1 szt. o wartości 1599 zł brutto lub nagroda laptop 1 szt. o wartości 1599 zł brutto.

**d) w losowaniu, które odbywa się 14.11.2024 r.**

- nagroda tablet 1 szt. o wartości 699 zł brutto lub nagroda rower 1 szt. o wartości 699 zł lub nagroda deskorolka 1 szt. o wartości 699 zł brutto
- nagroda konsola 1 szt. o wartości 1075 zł brutto lub nagroda kamera 1 szt. o wartości 1075 zł brutto lub nagroda dron o wartości 1075 zł brutto;
- nagroda smartwatch o wartości 1599 zł brutto lub nagroda telefon komórkowy 1 szt. o wartości 1599 zł brutto lub nagroda laptop 1 szt. o wartości 1599 zł brutto.

**Organizator przewidział w Loterii 12 szt. nagród o łącznej wartości 13 492 zł brutto.**

**5.2** Laureat dokonuje wyboru nagrody zgodnie z opisanym wykazem nagród.  
Nagród w Loterii nie można wymieniać na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

**5.3** Nagrody w niniejszej loterii wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

**5.4** Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

## 6. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I ODBIÓR NAGRODY

**6.1** Powiadomienie o wynikach losowania nagrody następuje poprzez publikację w terminie 3 dni roboczych od losowania imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania Laureata. Wyniki Loterii są opublikowane w takiej formie na stronie [www.centrum-ortodontyczne.pl](http://www.centrum-ortodontyczne.pl)

**6.2** Dodatkowo Laureat Loterii zostanie poinformowany przez Organizatora o zdobyciu nagrody e-mailowo. Organizator Loterii w ciągu 3 dni roboczych od dnia losowania, wysyła e-maila do Laureata nagrody (na adres e-mailowy podany na Kuponie).

Laureat w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Organizatora o wygranej nagrodzie, zobowiązany jest pod rygorem utraty prawa do nagrody do poinformowania Organizatora (poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Organizatora: [repcja@centrum-ortodontyczne.pl](mailto:repcja@centrum-ortodontyczne.pl) lub ustnie w Klinice Ortodontycznej Organizatora) o tym jaką nagrodę z przyznanej mu kategorii nagród wybiera.

**6.3** Nagrody zostaną wydane osobiście Laureatom w danej Klinice Ortodontycznej, gdzie odbywała się kontrola przez Higienistkę Stomatologiczną, upoważniająca do otrzymania Kuponu. Nagrody zostaną wydane w ciągu 14 dni od daty każdego losowania, jednak nie później niż do **28.11.2024 r.**

**6.4** Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają w dyspozycji Organizatora Loterii.

## 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

**7.1** Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii, należy zgłaszać w formie pisemnej - poprzez wysłanie jej pocztą e-mail na adres: [repcja@centrum-ortodontyczne.pl](mailto:repcja@centrum-ortodontyczne.pl) lub listem poleconym na adres Organizatora Loterii z dopiskiem „Reklamacja – **"Higiena jamy ustnej się opłaca"** najpóźniej do dnia **12.12.2024 r.** decyduje data wpływu.

**7.2** Pismo dotyczące reklamacji powinno zawierać: datę i miejsce zdarzenia, imię, nazwisko Uczestnika Loterii składającego reklamację, dokładny adres zamieszkania oraz adres e-mail w przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną Reklamującego, jak również opis reklamacji, treść żądania i podpis Uczestnika Loterii składającego reklamację.

**7.3** Rozpatrywanie reklamacji trwa 7 dni od otrzymania reklamacji, włączając w ten termin powiadomienia listem poleconym lub wiadomością e-mail (w przypadku wpływu reklamacji tą drogą) Uczestnika loterii o wyniku rozpatrzenia reklamacji (decyduje data nadania).

**7.4** Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.

**7.5** Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**8.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**8.2** Pełny Regulamin Loterii jest do wglądu w siedzibie Organizatora Loterii, w Klinikach Ortodontycznych oraz umieszczony na stronie [www.centrum-ortodontyczne.pl](http://www.centrum-ortodontyczne.pl) w terminie od **02.01.2023 r.** do **20.12.2024 r.**

**Organizator**